

【“上海震旦办公自动化销售有限公司”隐私政策】

最近更新时间：2025 年 7 月 1 日

本政策适用于上海震旦办公自动化销售有限公司（以下简称“我们”“我们的”）提供的产品和服务，我们明白您隐私的重要性并致力于保护您的隐私。我们将通过本隐私政策（“本政策”）告知您本 APP 的个人信息处理规则。请注意，本政策适用于所有提交给“我们”或由“我们”收集和处理的~~信息~~和数据（包括个人信息，“个人信息”是指以电子或其他方式记录的与已识别或者可识别的个人有关的各种信息）。

在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以粗体标识的条款，确保您充分理解和同意后再开始使用。

本政策主要向您说明：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何储存您的个人信息
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何保护您的个人信息
- 五、我们如何处理未成年人的个人信息
- 六、如何查阅、复制您的个人信息
- 七、如何更正、补充、转移您的个人信息
- 八、如何删除您的个人信息
- 九、我们如何保障您更改授权同意范围的权利
- 十、我们如何对信息进行跨境处理

十一、政策的修改

十二、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

您可以使用本 APP 连接、设置和管理您的“震旦”品牌打印机，并根据实际产品自主选择使用的功能或服务。我们将基于您选择使用的产品和服务，在遵循个人信息保护的基本原则前提下从您的移动设备中收集和使用以下信息和数据（因不同型号产品的功能可能存在差异，具体的信息处理情况请以具体的产品/服务的功能为准）：

（一）、为完成基本服务所需，我们会根据您选择的服务采集下述必要信息：

1. 我们会收集您的打印机信息（打印机的 AP 名称、AP 密码、所连接的 Wi-Fi、局域网 IP 地址）目的是用于连接打印机设备和配网，以支持打印；
2. 我们会收集您的打印作业信息（打印份数、纸张尺寸、打印介质），目的是帮助打印机识别打印数据完成打印；
3. 我们会收集您的扫描作业信息（扫描来源、颜色、分辨率、尺寸、扫描的图片数据）目的是帮助打印机识别扫描数据完成扫描作业；
4. 我们会收集您的传真作业信息（传真质量、尺寸、通讯录和传真号码），目的是帮助打印机识别传真数据完成传真作业；
5. 设备调用权限。您可以基于您自主授权的设备系统相关权限来使用本 APP 的相应功能，不同系统所需的权限可能存在差异，各系统涉及的权限以及调用权

限的目的等具体说明，请查阅附件 1《设备调用权限目录》。您可以随时在设备的设置功能中选择关闭权限（不同设备中权限显示方式及关闭方式可能有所不同）。

如果您拒绝提供以上信息，我们将无法为您提供相应的专业服务。未经您的同意，我们不会在所述用途之外使用您的个人信息和数据。

注意，以上使用方式涵盖了我們使用您信息的主要方式。当我们要将信息用于本协议未载明的其他用途时，或要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会以签署协议、弹窗提示等形式再次征求您的同意。

二、我们如何储存您的个人信息

1. 储存地点

在您仅通过本 APP 进行基础打印、扫描和传真时，我们收集的信息和数据将自动储存在您的移动设备中。在您通过第三方应用分享文档、图片至本 APP 时，您同意我们抓取和储存您需要进行操作文档、图片。

2. 存储时间

我们将会在本政策所述目的的所需最短期限内存储您的个人信息，除非法律法规另有规定，或您向我们另行授权延长保存期限。在您的个人信息超出存储期限，且没有法律要求我们继续处理您的特定个人信息的情况下，我们将会根据可适用法律的要求删除您的个人信息。

我们用于确定存储期限的标志包括：

- 所在特定领域相关法律法规的要求；
- 业务活动中实现数据处理目的所需的时间；
- 实际开展业务需要或与数据主体之间关系的周期；

- 提供的产品和服务；
- 为执行相关服务协议或本隐私政策；
- 维护社会公共利益；
- 为保护我们的客户或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的用途

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1. 对于您提供的个人信息，我们将根据中华人民共和国相关法律法规进行保密并严格保管，不会将这些信息以任何方式提供或展示给任何第三方，但下述情况除外：

（1）事先获得您明确的同意或授权；

（2）当司法机关或行政机关依照法定程序和法定职权要求本 APP 披露个人资料时，我们将依法提供相关资料。对于此情况下的任何披露，本 APP 均得免责；

（3）对于用户将个人密码告知他人或与他人共享注册帐号所导致的任何个人资料泄露，丢失、被盗用或被篡改等，本 APP 不负任何责任；

我们在遵守合法正当、最小必要、目的明确的原则下在 APP 中使用了第三方软件工具开发包（SDK）服务，具体请查阅附件 2《第三方 SDK 目录》。请注意，第三方 SDK 对个人信息的处理有第三方的隐私政策，我们建议您在接受第三方 SDK 服务前先行阅读相应隐私政策以了解该 SDK 对个人信息处理的说明。

2. 除非另有明确说明，我们未委托第三方公司、组织或个人处理您的个人信息。

3. 除以下情形外，我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织或个人：

（1）事先获得您的明确同意的；

（2）根据法律法规规定，或者政府主管部门、司法机关的强制要求必须对外转让的；

（3）涉及公司合并、分立、解散、资产或业务转让、破产清算或类似的交易时，若涉及到您的个人信息转让，我们会要求新持有您个人信息的公司、组织或个人继续受本政策的约束，否则我们将要求该等公司、组织或个人重新取得您的授权同意。

4. 除以下情形外，我们不会公开披露您的个人信息：

（1）事先获得您的明确同意的；

（2）根据法律法规规定，或者政府主管部门、司法机关的强制要求必须公开披露的。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们对所有的请求都将进行慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

在向其他主体提供您的个人信息前，我们会向您明确告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得个人的单独同意。

四、我们如何保护您的个人信息

为了使您的个人信息免受未经授权的访问、滥用、披露或更改，我们将采用合理和适当的加密程序，以保证我们收集和处理的信息安全。然而，请注意，尽管我们采取了合理的措施

来保护您的信息，但没有任何网站、网络传播、计算机系统或无线连接是完全安全的，我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。

五、我们如何处理未成年人的个人信息

1. 我们的产品和服务主要面向成人。未经父母或法定监护人的同意，我们不会故意收集 14 岁（或相当于相关司法辖区内规定的最低年龄）以下未成年人的个人的信息，并且本 APP 并非针对 14 岁（或相当于相关司法辖区内规定的最低年龄）以下的未成年人；
2. 如果您是未满 14 周岁的未成年人，请勿通过本产品提供任何个人信息；
3. 如果我们发现收到未满 14 周岁未成年人通过本产品提交的个人信息，我们将会立即采取措施删除该信息。

六、如何查阅、复制您的个人信息

除法律另有规定外，作为个人用户，您有权查阅、复制您的个人信息。您可以通过以下方式自行进行：

1. 登陆 APP 客户端，打开界面连接打印机后，您可以点击“文档”、“历史扫描记录”查看到您的相关作业信息。
2. 登陆 APP 客户端，通过访问个人信息收集清单，查阅本 APP 的个人信息处理情况。
3. 您可以通过发邮件（callcenter@aurora.com.cn）的方式向我们提出申请，我们会在核实您的身份（保障您账户或信息的安全）后，根据您所需的信息情况提供查阅、复制的指导或提供查询、复制服务，并在 5 个工作日内回复您的请求。
4. 您申请查询您的个人信息原则上无需支付任何费用，但对三个月内提出三次以上重复的查询请求，我们将视情况收取一定成本费用。

七、如何更正、补充、转移您的个人信息

您有权要求我们对您的个人信息作出更正、补充及转移。您可以通过发邮件

(callcenter@aurora.com.cn)的方式向我们提出申请。我们将在核实您的身份后，根据您所需的信息情况提供更正、补充及符合国家要求的转移的指导或提供更正、补充及转移服务，并在 5 个工作日内回复您的请求。

八、如何删除您的个人信息

1. 您可以通过如下方式删除使用服务过程收集的信息

1) 在我的首页 > 文档打印 > 本地文档 > 从其他应用导入的文档界面中选中要删除的文件，然后点击删除按钮即可。

2) 在我的首页 > 文档打印 > 本地文档 > 已扫描的文档界面中选中要删除的文件，然后点击删除按钮即可。

3) 在个人中心 > 历史记录 > 打印记录界面中选中要删除的文件，然后点击删除按钮即可。

4) 在个人中心 > 历史记录 > 扫描记录界面中选中要删除的文件，然后点击删除按钮即可。

注意：删除“从其它应用导入的文档”中的文档时，会同时删除“打印记录”中对应的文档信息。（同时删除“已扫描的文档”中的文档时会同步删除“扫描记录”中对应的文档信息）

2. 删除储存在 APP 的文件信息和数据

直接卸载 APP，除在打印、扫描和传真过程中收集的打印、扫描和传真过程中保存的拍照照片、扫描文件外，其他所收集的数据都将在卸载后被自动删除。

3. 注销用户

本 APP 暂无注册用户功能，后续如有变更，我们将及时更新并告知您注销方式及影响。

4. 如果发生以下情形，您可以通过发邮件（callcenter@aurora.com.cn）的方式请求我们删除您的个人信息：

- 如果您认为我们处理您的个人信息的行为违反了相关法律法规；
- 如果您认为我们处理您的信息未经过您的同意；
- 如果我们违反与您的约定处理您的个人信息；
- 如果您注销了账号或拒绝使用我们的产品；

收到您删除个人信息的邮件后，我们将承诺在 5 个工作日内针对你的请求作出相应操作。**提醒您注意，在法律要求我们保留的情况下，即使您要求我们删除您的个人信息，我们仍有义务保留相关信息；**

4. 我们可能定期评审我们所持有的数据，并单方删除我们判断对于为您提供服务已经不需要的信息。

九、我们如何保障您更改授权同意范围的权利

我们充分保障您撤回收集、使用个人信息的授权同意的权利。对于我们基于您的同意所收集的个人信息，您可随时撤回或更改授权同意，当您选择撤回同意后，我们后续不再处理与该授权相应的个人信息，同时也无法为您提供与授权所对应的功能服务。

具体操作路径如下：

1. 您可以通过手机设置更改系统权限授权情况；

2. 您可以通过发送电子邮件（callcenter@aurora.com.cn）的方式告知我们您撤回同意的具体需求。

十、我们如何对信息进行跨境处理

我们依照法律法规的规定，将境内收集的您的个人信息存储在中华人民共和国境内。目前，我们不会将您的个人信息在跨境业务中使用、储存、共享和披露，或将您的个人信息传输至境外。如果后期服务内容发生变化，我们需要对您的个人信息进行跨境传输时，我们将会在获取您的同意并满足法律、行政法规或国家网信部门规定的其他条件后再进行跨境传输。

十一、政策的修改

我们可能在任何时候修订本政策，未经您同意我们不会限制您按照本隐私政策所应享有的权利。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知。

本政策的任何修订版本仅自修订版本发布之日起生效。

十二、如何联系我们

如果您对本政策有任何疑问或意见，或您希望提出有关本 APP 或其内容的相关投诉，请通过以下方式与我们联系，我们将在 5 个工作日内进行处理：

电子邮件：callcenter@aurora.com.cn

信件邮寄地址：中华人民共和国上海市嘉定区嘉新公路 399 号

附件 1 《设备调用权限目录》

设备权限		调用权限的用途和目的	用户可否关闭权限
位置 (Android/ iOS)	仅获取 WLAN 接入点(* 我们不会获取您的地理位置信息)	用于获取当前手机连接的 Wi-Fi 名称，为打印机配网	是
蓝牙 (iOS)	使用蓝牙	用于搜索附近携带蓝牙的打印机进行配网	是
相机 (Android/ iOS)	拍摄	用于扫描、拍照打印功能	是
相册 (iOS)	读取和写入	直接访问并使用相册中的图片进行打印或用户反馈;将身份证扫描件保存至手机相册	是
存储权限 (Android/ iOS)	读取本地的存储内容	用于读取本地图片、文件进行打印或用户反馈服务。	是
通讯录 (Android/ iOS)	读取通讯录	用于读取通讯录联系人列表获取传真号码	是
本地网络(iOS)	访问本地网络	用于搜索局域网内的打印机设备	是
附近的设备 (Android 12 及以上)	使用蓝牙扫描	用于搜索附近携带蓝牙的打印机进行配网	是
无线数据(iOS)	数据交互	用于给成功连接的打印机发送数据	是

注：部分权限是某一系统特有，已进行对应标注。

附件 2 《第三方 SDK 目录》

1. Bugly SDK

SDK 名称	第三方主体	个人信息/系统权限类型	处理目的及功能场景	处理方式	第三方隐私政策链接
Bugly SDK (iOS 系统)	深圳市腾讯计算机系统有限公司	设备型号	排查崩溃问题, 帮助 APP 提升稳定性, 识别 Crash 等问题是否与手机型号有关	加密传输	https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56 (更新日期: 2023 年 12 月 05 日)
		操作系统版本	排查崩溃问题, 帮助 APP 提升稳定性, 识别 Crash 等问题是否与操作系统版本有关		
		操作系统内部版本号	排查崩溃问题, 帮助 APP 提升稳定性, 识别 Crash 等问题是否与操作系统内部版本号有关		
		wifi 状态	排查崩溃问题, 帮助 APP 提升稳定性, 识别 Crash 等问题是否与网络状态有关		
		cpu 属性	排查崩溃问题, 帮助 APP 提升稳定性, 识别 Crash 等问题是否与 CPU 建构有关		
		内存剩余空间	在 APP 发生闪退时, 识别 Crash 等问题是否是		

			由于内存剩余空间小导致		
		磁盘空间/磁盘剩余空间	在 APP 发生闪退时，识别 Crash 等问题是否是由于内存剩余空间小导致		
		运行时手机状态(进程所占内存、虚拟内存等)	在 APP 发生闪退时，识别 Crash 等问题是否是由于当前 APP 使用内存异常导致		
		idfv	排查崩溃问题, 帮助 APP 提升稳定性, 用于标识设备, 提供 APP 联网设备数以及 Crash 率等指标		
		是否越狱	在 APP 发生闪退时，识别 Crash 等问题是否是由于设备越狱导致		
		地区编码	在 APP 发生闪退时，识别 Crash 等问题是否与设备地区有关		
		网络权限	查看网络状态，用于数据上报，实现开发者查看崩溃信息的目的；在进程启动阶段及 Crash 闪退时调用，用于上传日志。		

2. 微信 Open SDK

（注意：不同型号产品的功能存在差异，本 SDK 及其具体信息收集说明仅适用于支持相应功能服务的产品）

SDK 名称	开发者	涉及个人信息	共享方式	处理目的	第三方隐私政策链接
微信 Open SDK Android	深圳市腾讯计算机系统有限公司	用户在第三方应用中主动选择的图片或内容	SDK 本机采集	实现让用户使用分享/收藏到微信功能，分享图片等内容到微信朋友圈或微信收藏	https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkLOrQwu0nb8 （更新日期：2024 年 10 月 10 日）
		用户主动选择的微信头像、昵称信息		实现让用户使用微信头像、昵称登录第三方应用	
		安装微信 APP 的状态		用于确认该设备是否能够实现 Open SDK 的相关能力	
SDK 名称	第三方主体	涉及个人信息	共享方式	处理目的	第三方隐私政策链接

微信 Open SDK iOS	深圳市腾讯 计算机系统 有限公司	用户在第三方 应用中主动选 择的图片或内 容	SDK 本机 采集	实现让用户使 用分享/收藏 到微信功能， 分享图片等内 容到微信朋友 圈或微信收藏	https://supp ort.weixin.qq. com/cgi-bin/ mmsupporta cctnodeweb- bin/pages/RY iYJkLORQwu0 nb8 （更新日 期：2024 年 10 月 10 日）
		用户主动选择 的微信头像、昵 称信息		实现让用户使 用微信头像、 昵称登录第三 方应用	
		设备型号信息		实现相关功能 在不同设备下 的表现适配	
		剪切板权限		第三方应用与 微信 APP 之间 的信息传输	